

交通部觀光局
花東縱谷國家風景區管理處

111 年度導覽解說志工招募暨培訓計畫



The East Rift Vally of Taiwan

111 年 04 月 18 日

交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處

111 年度導覽解說志工招募暨培訓計畫

壹、依據：

依志願服務法、交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處志工服務要點第 17 條辦理。

貳、目的：

為提升花東縱谷國家風景區管理處（以下簡稱本處）導覽解說服務品質、完善本處台灣好行郵輪式公車隨車導覽解說服務，並有效運用社會人力資源、培訓優質解說服務人員，以及擴大民眾對本特定區事務的參與，特訂定「導覽解說志工招募暨培訓計畫」。

參、符合以下各款之一者，得參加本處「導覽解說志工」之徵選：

- 一、年滿 18 歲之具外語或手語等特殊專長之學生、一般社會人士、各級學校教師、退休教師、公私立機關單位人員等。
- 二、能全程參加培訓課程、每年至少服勤 48 小時（含）以上，或能配合國定假日排班、活動導覽解說及本處台灣好行郵輪式公車之隨車導覽相關業務者。
- 三、熱愛大自然，具服務熱誠、奉獻及負責任之精神，並且口齒清晰、表達能力佳者。
- 四、具森林、地質、地景、動物、植物、觀光、環境保育、解說教育等其他專業知能之相關科系畢業、在學、研究或教學專長等，並請提供相關文件（例如：學生證、畢業證書或其他專長證件）影本供參。

肆、預計錄取名額：1st Rift Vally of Taiwan

30 名，複審錄取後，參加本處相關訓練、實習（含考核）合格後，方列入本處志工（本處得依需求酌以增減，無適任者本處得不足額錄取）。

伍、報名、招募、甄選流程：

一、報名方式：

（一）報名時間：111 年 4 月 20 日 8 時 30 分起至 111 年 5 月 9 日 17 時 30 分止（逾期不予受理）。

（二）索取報名表：公告於本處官方網站（<https://www.erv-nsa.gov.tw/>）逕行下載，或寄發解說志工甄選簡章至有關機關學校、社團，公告周知，必要時亦得採推薦方式徵募之。

（三）完成志工基礎教育訓練：

報名者須自行上網至臺北 e 大（<https://reurl.cc/Y9zaZD>），完成志工「基礎訓練」，進行課程後取得時數之證明，並於報名時檢具。

（四）寄送方式：

1. 採「郵寄」或「電子郵件」二種方式，並填妥報名表、自傳表及檢具「基礎訓練課程時數證明」與其他相關文件。

2. 於截止日前郵寄（以郵戳為憑）至「978004 花蓮縣瑞穗鄉鶴岡村興鶴路二段 168 號」，請於封套註明：『花東縱谷國家風景區管理處 111 年度導覽解說志工招募 收』（請附報名表、自傳、基礎訓練

課程時數證明、相關文件、浮貼三個月內之兩吋照片 1 張於報名表，並另提供 1 張作為識別證用)，或以電子郵件（請附報名表、三個月內之兩吋照片、相關證明文件電子檔）寄至 erv1515-erv@tbroc.gov.tw（報名表格請至本處官方網站 <https://www.erv-nsa.gov.tw/>，逕行下載）。

3. 連絡電話：(03) 887-5306 轉 667 遊憩課 古小姐。

二、招募流程：受理報名→初審【資格書面審查】→複審【面試公告】→【錄取公告】→【特殊教育訓練暨實習考核】→合格導覽解說志工→正式錄取（授予本處導覽解說志工之資格，並排班服勤）。

三、甄選方式：

(一)評審委員：由本處人員及志工聯誼會幹部組成審核小組共同審議之，必要時得外聘委員。

(二)初審：依報名之書面資料由本處進行初審【參與甄選報名資料經評審委員會召會核閱並決議錄取名單，初選合格者於 7 日內公告於本處官方網站（<https://www.erv-nsa.gov.tw/>）並寄發複審通知予初選合格者，未參加面試者視同放棄；未通過複審者，報名資料恕不退還，本處將依個資法處理。】

(三)複審：暫定於 111 年 5 月 13 日上午 9 時整，於本處會議室辦理。經初審合格者通知參加複審，由本處組成評審委員會進行面試，複審評分項目包括：表達能力 40%、專業知識 30%、儀態與談吐 30%，並依評審委員會之評分擇優錄取，並另行通知。

(四)複審錄取：

1. 複審錄取名單將於本處官方網站（<https://www.erv-nsa.gov.tw/>）公告週知，請自行上網查閱，收到錄取通知者，始可參加本處辦理之「特殊教育訓練暨實習考核」。
2. 需全程參加本處舉辦之「特殊教育訓練」總時數計 37 小時（不得少於 33 個小時），未參與訓練者視同放棄。
3. 本處將邀請專家學者或志工隊之優秀志工蒞臨講授，相關課程之安排及講師之延攬另訂。

陸、培訓內容與時程：

一、特殊教育訓練暨實習考核：

(一)「特殊教育訓練」共計 37 小時，訓練時間於 111 年 6 月 10-11、18、25、26 日。

1. 「特殊教育訓練」受訓期間，本處得提供交通補助費，其補助原則：

- (1)參訓之學員，以居住地起算，依鐵（公）路票價補助其往返交通費用。
- (2)離島地區（含澎湖、金門、馬祖及蘭嶼）學員得搭乘飛機、輪船至臺灣本島，但應檢附原始支出憑證核實支領；如未檢附原始支出憑證者，僅補助其往返機場或港口之鐵（公）路票價。抵達臺灣本島後至培訓地點，僅能以鐵（公）路票價補助其往返交通費用。
- (3)參訓學員駕駛汽（機）車者，其交通費用按同路段之鐵（公）路票支給，並且不得報支油料、停車、過路（橋）及發生意外事故等費用。
- (4)以上任一種交通工具，除自行開車外，均應檢附票根或購票證

明文件。但機關專備交通工具或領有免費票或搭乘便車者，不得報支。

2. 「特殊教育訓練」受訓期間若因身體不適或重大事件需請假者，請假時數不得超過4小時；無故缺課者或請假時數逾4小時，本處得逕行取消其受訓資格且不予補助交通費（已核給之補助費用，應予追回），特殊情形經本處核准者除外。

(二)實習考核：完成特殊教育訓練課程，經考評合格者發給「實習志工證」，考核條件如下：

1. 實習考核期間，需排班實習1年，至本處所屬遊客中心分別實習共48小時（含）以上。
2. 完成2次實習帶隊，並撰寫實習心得報告（600字以上）。
3. 其他考核標準如下：
 - (1) 組織能力：有效的掌握時間與妥善的安排行程。
 - (2) 服務遊客之態度、互動。
 - (3) 導覽解說之相關必要知識及內容等。
 - (4) 導覽解說及技巧（含肢體語言）。
 - (5) 個人儀表與禮節。
 - (6) 服勤狀況與表現。
 - (7) 基本電話應答測試技巧。
 - (8) 基本救護及應變處理。
 - (9) 遊客反映意見調查及本處人員觀察。

二、正式服勤：實習考評及格者方予「正式錄取」，由本處核發志願服務證、志願服務手冊，正式授予本處導覽解說志工之資格。

柒、導覽解說志工權利與義務：

一、權利

- (一) 解說志工為無給職，其值勤期間由本處投保意外事故保險，每人保額至少新臺幣200萬元，保障內容為其意外身故和傷害醫療保險金。
- (二) 本處製發工作制服。
- (三) 參加本處主辦之解說訓練課程。
- (四) 值勤時之交通補助費。
- (五) 本處需於年度終了協助登錄志願服務資訊網之值勤時數及受訓時數。
- (六) 全年度服勤未滿48小時者，依交通部觀光局志願服務計畫規定，本處有權解除其志工資格，亦不得享本處上述之權利。
- (七) 依服務績效由本處安排參加處外各項研習課程或觀摩活動。
- (八) 視本處年度執行經費預算，補助辦理志工聯誼觀摩活動。

二、義務

- (一) 服勤時應著本處規定之工作制服及配戴服務證。
- (二) 須隨時注意儀容整齊端莊，遵守本處所訂定之各項規章。
- (三) 服勤態度應積極、熱忱、親切有禮，並依本處服勤項目確實執行。
- (四) 每人每年需服勤至少48小時（含）以上。
- (五) 個人資料如有異動時，應主動通知本處志工督導，若未能主動通知，而致個人權益受損應自行負責。
- (六) 代表參加各項活動或會議時，有義務維護觀光局及本處之榮譽及形象。

捌、勤務內容：

一、駐點服務：

- (一)地點：以本處各遊客中心為服勤地點，需達48小時(含)以上。
- (二)工作內容：遊客服務諮詢、廣播服務、展示場之導覽解說、遊客秩序管理、安全維護，及協助本處資料調查、建檔、刊物及解說資料編撰登錄、支援其他解說服務之業務。
- (三)值勤時間：原則為上午8時30分至下午5時30分(仍依本處所轄各遊客中心及資訊站執勤時間之規定)。
- (四)隨車導覽：配合本處「台灣好行303-縱谷花蓮線」隨車導覽。
- (五)隨隊解說：支援本處受理之預約團體隨隊解說服務。
- (六)活動支援：支援本處舉辦觀光、接待相關活動之人力調度。
- (七)行政支援：志工之聯絡、活動、資料建檔、服勤班表、寄發，志工出版刊物編寫、及其它有關志工管理業務之執行。
- (八)其他：本處臨時性交辦事項。

玖、附註事項：

- 一、報名表資料及相關文件恕不退還，本處將依個資法相關規定妥處，確實嚴加保密，不對外公開。
- 二、報名表為第一階段評審依據，請審慎並依實填寫，「★」為必填之欄位，如資料不足或填寫不完整者，恕不受理報名。
- 三、採「電子郵件」報名者，請於傳送後務必撥打(03)887-5306轉667古小姐，逕行確認是否傳送成功，以避免喪失個人權利。
- 四、戶外活動(課程、值勤)期間，請穿著簡便之服飾(正式服勤時，請依規定穿著志工服)及防滑布鞋，自備遮陽雨具、環保餐具及水壺，切勿使用有香味之類的用品，避免遭蚊蟲咬傷。
- 五、若遇颱風天或其他災害是否停班課，請依地方政府之公告或電洽本處承辦單位。

壹拾、附件：111年度導覽解說志工徵選報名表(含基本資料表、自傳履歷)、志工特殊教育訓練日程表各1份。

交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處

111 年度導覽解說志工招募暨培訓計畫-志工特殊教育訓練課程

日程表

一、課程名稱：志工特殊教育訓練課程（總時數 37 小時）

二、室內研習課程日期/地點：111 年 6 月 10 日至 6 月 11 日（星期五、六）/本處
一樓會議室（花蓮縣瑞穗鄉鶴岡村興鶴路二段 168 號）。

三、導覽解說試講與評鑑日期/地點：111 年 6 月 18、25、26 日（星期六、五、
六）/台灣好行郵輪式公車路線。

四、課程表：

（一）【室內研習課程】

時間	課程名稱(暫定)	講師(暫定)	時數	備註	
6 月 10 日 (星期五)	08:00~08:20	學員報到			
	08:20~08:30	開業式(長官致詞)			
	08:30~09:30	國家風景區概述	交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處	1 小時	
	09:30~12:30	花東觀光資源概述	交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處	3 小時	
	12:30~13:30	午餐			
	13:30~16:30	花東縱谷原住民及人文歷史概述	國立臺東大學公共與文化事務學系	3 小時	
	16:30~17:30	花東縱谷國家風景區導覽志工制度及服勤內容說明	交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處	1 小時	
	17:30~	賦歸(簽退)			
6 月 11 日 (星期六)	08:20~08:30	學員報到			
	08:30~10:30	國際禮儀與接待服務	交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處	2 小時	
	10:30~12:30	花東縱谷動植物生態認識與解說	青陽農場	2 小時	
	12:30~13:30	午餐			
	13:30~15:30	導覽解說服務與解說技巧	國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系	2 小時	
	15:30~17:30	服勤解說實務與分享	交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處	2 小時	
	17:30~	賦歸(簽退)			
小計			16 小時		

(二)【導覽解說試講與評鑑課程】

時間	課程名稱	時數	備註	
6月18、 25、26日 (星期六、 五、六)	08:00-08:20	學員報到		
	08:20-08:30	導覽解說試講與評鑑說明		
	08:30-12:30	預計路線：花蓮火車站（旅遊服務中心）→好客藝術村→吉安鄉公所（慶修院）→鯉魚潭潭北遊客中心站→潭南遊憩區站→立川漁場→豐華再現館（雲山水）	4 小時	
	12:30-13:30	午餐		
	14:00-17:00	預計路線：新光兆豐休閒農場→鳳林火車站→林田山林業文化園區→光復火車站→花蓮觀光糖廠→大農大富平地森林園區	3 小時	
	17:00~	賦歸（簽退）		
小計		21 小時		
<p>說明：</p> <p>1. 以上課程將視當天之天候狀況或其他因素調整。</p> <p>2. 【導覽解說試講與評鑑課程】係屬戶外課程，將安排接駁車輛，本次解說試講以台灣好行-郵輪式公車 303 縱谷花蓮線行徑路線為主。</p> <p>3. 臺東縣巡禮解說試講日期將另行公布。</p>				

一、特殊培訓課程（以下簡稱本課程）注意事項：

- (一)111年6月10日(星期五)請學員準時報到，若當天未報到或未事先通知主辦單位者，將直接取消資格，不予錄取。
- (二)本課程分【室內研習課程】及【導覽解說試講與評鑑課程】，室內、戶外課程之請勿攜帶貴重物品，本處不負保管責任；另戶外課程請著合宜服裝及運動鞋，切勿穿著拖鞋、涼鞋或較不合宜之服裝，建議攜帶個人藥品、防曬、雨具或防蚊蟲物品等，請勿噴「香水」以免引來蜂群。
- (三)室內及戶外研習課程總時數為37小時，實際上課時數不得少於33小時(即請假不得超過4小時)，惟【導覽解說試講與評鑑課程】均須全程參與，(請學員詳閱並注意本計畫簡章之相關規範)。
- (四)【室內研習課程】每日皆須簽到、退，學員應於上課開始15分鐘內完成簽到手續，若遲到15分鐘以上即以「請假」論，另當日未依規定完成簽到及簽退程序者，本處不予認證其時數，亦不得代理簽到、退，違者視同「曠課」論。
- (五)上課時數不足33小時者，仍得參加【導覽解說試講與評鑑課程】，惟室內研習課程分數以0分計算(本項總分20分)，請假者1小時扣0.5分，曠課者1小時扣5分，至多扣20分。
- (六)學員參與「特殊教育訓練」期間，本處得提供交通補助費，無故缺課者或請假時數逾6小時，本處得逕行取消其受訓資格且不予補助交通費(已核給之補助費用，應予追回)，特殊情形經本處核准者除外，其補助原則請詳閱招募簡章。
- (七)學員完成「特殊教育訓練課程」訓練，且經考評合格者得以擇期寄發「實習志工證」及結業證書，始得參加下一階段【實習考核】，相關規定請詳閱招募簡章。
- (八)本處提供111年6月10-11日及6月18、25、26日參訓之午餐。
- (九)為響應節能減碳環保政策，敬請自備環保餐具(含水杯/水瓶)，除戶外研習課程提供礦泉水外，現場不提供免洗餐具。
- (十)戶外試講部分，相關輔助教材(如：動植物、景點圖鑑等)請各學員依個人所需自行準備。
- (十一)各位學員於考核通過後請依通知期限內繳交近1年內之二吋彩色人頭照1張，做為志願服務紀錄冊用(需於照片背面書寫個人姓名、生日、身分證字號)。
- (十二)未恪遵本處相關之各項規章、怠忽職守、行為不良有損本處之榮譽者，本處有權得以撤銷其資格。

二、戶外試講作業流程：

- (一)試講評鑑題目於111年6月15、24、30日(星期五、四)上課日進行抽籤(台灣好行-郵輪式公車303縱谷花蓮線路線行經各景點各抽一個籤)，請學員逕自預先練習與準備。
- (二)試講地區區分如下：
台灣好行-郵輪式公車303縱谷花蓮線路線：花蓮火車站(旅遊服務中心)→好客藝術村→吉安鄉公所(慶修院)→鯉魚潭潭北遊客中心站→潭南遊憩區站→立川漁場→豐華再現館(雲山水)→新光兆豐休閒農場→鳳林火車站→林田山林業文化園區→光復火車站→花蓮觀光糖廠→大農大富平地森林園區

(三)試講內容請學員於 15 分鐘內將地區特性或熱門景點的資源、資訊、現象，如人文歷史、風俗民情、動植物、生態自然景觀等簡易的進行導覽解說。各口試委員將隨機提問，學員依據委員問題進行答覆或補充說明，亦算入成績中。

三、考核作業基準：

本次考核作業評分基準，分為【室內研習課程】及【導覽解說試講與評鑑課程】兩項評分標準，依比例計算平均分數，平均達 75 分(含)者得進入下一階段實習考核，各評分項目分別如下：

- (一)口才與解說技巧：30 分（如台風、肢體語言、幽默風趣、態度、表達方式與能力、輔助工具表現等）
- (二)專業知能：25 分（如動植物專業知識、地質地形知識、環境介紹、生態保育概念、花東縱谷國家風景區旅遊及景點資訊、地方產業資訊、環境教育能力等）
- (三)緊急應變暨管理能力：25 分（危機應變能力、帶隊安全觀念、管理等）
- (四)綜合考評：20 分（室內研習課程之出缺勤、上課狀況及整體表現等）

評分項目	配分	
	導覽解說試講與評鑑課程	室內研習課程
口才與解說技巧	30	--
專業知能	25	--
緊急應變暨管理能力	25	--
綜合考評		20
總分	100	


交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處

111 年度導覽解說志工甄選報名表

2022 Guide Volunteer Registration Form for East Rift Valley
National Scenic Area Administration, Tourism Bureau, MOTC

Registration No.報名編號：_____ (Organization Only 管理處填寫)

★中文姓名 ★ Name in Mandarin		★性別 ★Gender	<input type="checkbox"/> 男 M <input type="checkbox"/> 女 F <input type="checkbox"/> 其他 X	請黏貼 2 吋正面 半身彩色照片 2 張 (Please attach a 2*2 inch color photo here)	
★英文姓名 ★Name in English (與護照相同) (as shown on passport)	_____ (Given Name) , _____ (Family Name)				
★身份證字號、 護照或居留證號 碼 ★ID, Passport or ARC No.			★出生年月日 (西元) ★Date of Birth: yyyy/mm/dd (A.D.)		
★緊急連絡人與 關係 ★Emergency Contact Person and Relationship			★緊急連絡 電話 ★Emergency Contact No.		
★電 話 ★Contact Phone No.	行動電話 (Mobile Phone No.) : 日間 (Day No.) : 夜間 (Night No.) :				
電子郵件 E-MAIL					
★通訊地址 ★ Address	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (Postcode)				
飲食習慣 Eating Habits	<input type="checkbox"/> 葷 Meat <input type="checkbox"/> 素 Vegetarian				
★職業 ★Occupation		最高學歷 Highest Educational Qualification (請檢附相關文件影 本) (Please provide the copy priority certificate.)	學校 (School) 科/系 (Major) 肄業/畢業 (Attendance/Graduated)		

志工經歷 Volunteer Experience (請檢附相關文件影本) (Please provide the copy priority certificate.)		領有志願服務紀錄冊 Volunteer Service Register	<input type="checkbox"/> 有 Yes (請檢附相關文件影本) (Please provide the copy priority certificate.) <input type="checkbox"/> 無 None
★專長 ★Summary of Skills	<input type="checkbox"/> 導覽解說 Tour Guide <input type="checkbox"/> 動物生態 Animal Ecology <input type="checkbox"/> 地質地景 Landscape <input type="checkbox"/> 植物生態 Ecological Botany <input type="checkbox"/> 歷史人文 History and Human Culture <input type="checkbox"/> 天文氣象 Astronomy and Weather <input type="checkbox"/> 水電木工 Plumbing and Carpenter <input type="checkbox"/> 美工設計 Art Design <input type="checkbox"/> 攝影繪圖 Photography and Drawing <input type="checkbox"/> 電腦文書 Word Processing <input type="checkbox"/> 護理急救 Emergency Care <input type="checkbox"/> 外語翻譯 Foreign Language Translation <input type="checkbox"/> 其他 Other		
相關證照 Related Certificate (請檢附相關文件影本) (Please provide the copy priority certificate.)			
★語言能力 ★Language Ability (請檢附相關文件影本) (Please provide the copy priority certificate.)	國語 Mandarin	聽、說/Listening & Speaking : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None	
	讀、寫/Reading & Writing : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None		
台語 Taiwanese	聽、說/Listening & Speaking : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None		
	讀、寫/Reading & Writing : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None		
英語 English	聽、說/Listening & Speaking : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None		
	讀、寫/Reading & Writing : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None		
客語 Hakka	聽、說/Listening & Speaking : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None		
	讀、寫/Reading & Writing : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None		
越南語 Vietnamese	聽、說/Listening & Speaking : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None		
	讀、寫/Reading & Writing : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None		

馬來語 Malaysian	聽、說/Listening & Speaking : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None
	讀、寫/Reading & Writing : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None
日語 Japanese	聽、說/Listening & Speaking : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None
	讀、寫/Reading & Writing : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None
泰語 Thai	聽、說/Listening & Speaking : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None
	讀、寫/Reading & Writing : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None
韓語 Korean	聽、說/Listening & Speaking : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None
	讀、寫/Reading & Writing : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None
印尼語 Indonesia	聽、說/Listening & Speaking : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None
	讀、寫/Reading & Writing : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None
其他：_____	聽、說/Listening & Speaking : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None
	Other：_____ 讀、寫/Reading & Writing : <input type="checkbox"/> 精通/Proficient <input type="checkbox"/> 尚可/ Intermediate <input type="checkbox"/> 一點/Beginner <input type="checkbox"/> 不懂/None
其他經歷 Extra Experience	The East Rift Vally of Taiwan
交通工具 Transportation License	汽車/Car <input type="checkbox"/> 有/Yes <input type="checkbox"/> 無/No 機車/Scooter <input type="checkbox"/> 有/Yes <input type="checkbox"/> 無/No
備註 (Remarks) : 1. 報名表資料及相關文件恕不退還，本處將依個資法相關規定妥處，確實嚴加保密，不對外公開。 The registration form and the document are non-refundable. Information will be strictly confidential, and will not open to the public. 2. 報名表為第一階段評選依據，請審慎並依實填寫，「★」為必填之欄位，如資料不足或填寫不完整者，恕不受理報名。 The registration form is based on the first stage. Please fill out the form completely. The “★” is a required field. If incomplete, we will not accept your registration form. 3. 採「電子郵件」報名者，請於主旨寫上「111 年度導覽解說志工報名表」。 Please send your completed application with attachment to erv1515-erv@tbroc.gov.tw following the title format “2022 Guide Volunteer Registration Form” if using email to apply. 4. 如有未盡事宜，請電洽遊憩課 (03) 887-5306 轉 667 古小姐。 If you have any questions, please contact the phone No. (03) 887-5306 ext. 667 Ms. Gu.	

交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處
111 年度導覽解說志工甄選自傳表
2022 Guide Volunteer Autobiography Form for East Rift Valley
National Scenic Area Administration, Tourism Bureau, MOTC

Registration No.報名編號：_____ (Organization Only 管理處填寫)

姓名 (Mandarin Name)：_____

自傳 (Personal Autobiography)：

(一) 請擇要簡述 (Brief Introduction)：

1、參與本處志願服務工作之動機及您對志工生涯之規劃與期許。(Reasons and motives for volunteer work and planning and expectations for your career.)

2、對於國家風景區及觀光遊憩的看法。(What is your view of the National Scenic Area and the Tourism Recreation?)

(二) 表格如不敷使用，請自行增加。(If there is not enough room below, please add an additional page.)

(三) 格式不拘，手寫或電腦繕打均可。(This form can be handwritten or typed.)

The East Rift Valley of Taiwan