

臺東縣 115 年第 8 屆社區專業經理人培訓報名簡章

一、計畫源起

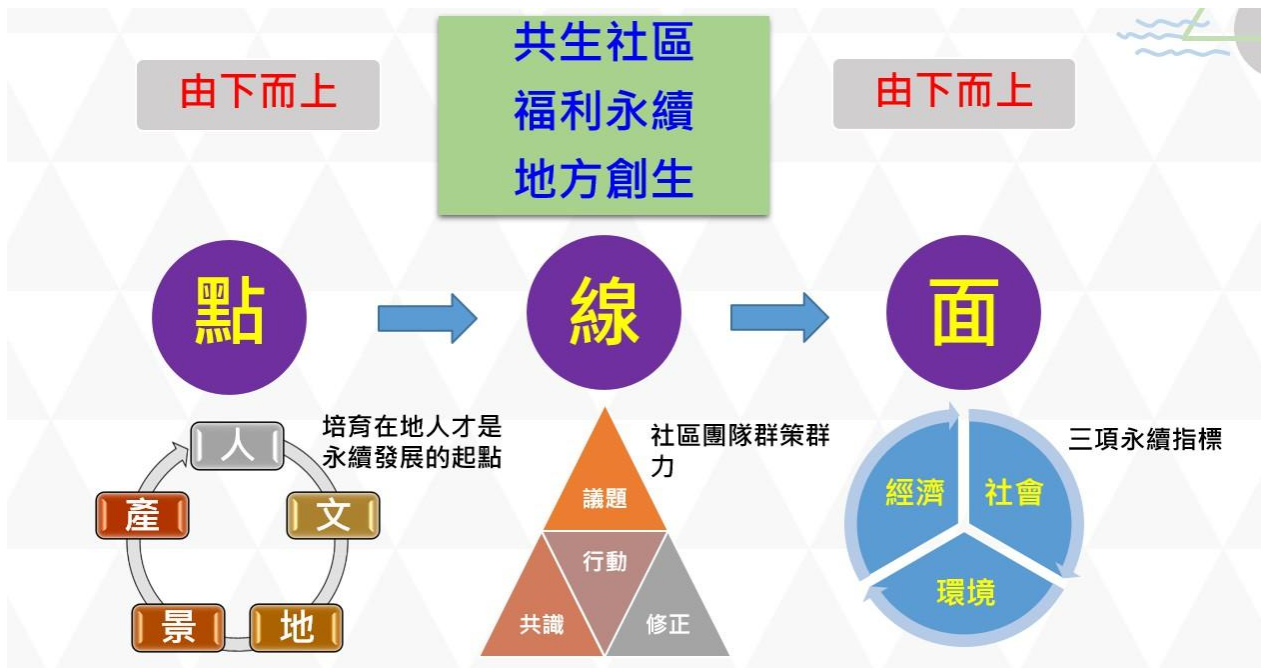
社區發展是「社區工作實質化」與「社區實體化」的過程；社區專業經理人是要融入務實的行動才能深耕社區，透過長期的「田野實作」，也必然會帶動起「地方創生」與「社區共生」的多元生命力。而社區更可以透過計畫實行學習效果資源共享、教學相長的方式，推動各項福利社區化服務；每個社區皆是社會福利輸送的最前線，達到社區自主為核心的社區發展工作遠景，創造共享共融的社區生活環境。

綜觀全國22縣市，「社區專業經理人培訓制度」是台東獨有的，為建構社區發展長遠之計，就是要培力「在地人才」；「人才」是社區單位的無形資產，亦是邁向「社區創生」的關鍵要角。從第一屆至第七屆，本縣已有116位社區專業經理人通過認證評核，並能發揮所學的專業知識及盤點各項外部資源，應用於社區的長期發展願景規劃，實踐在地照顧的目標。

二、施政計畫-社區發展

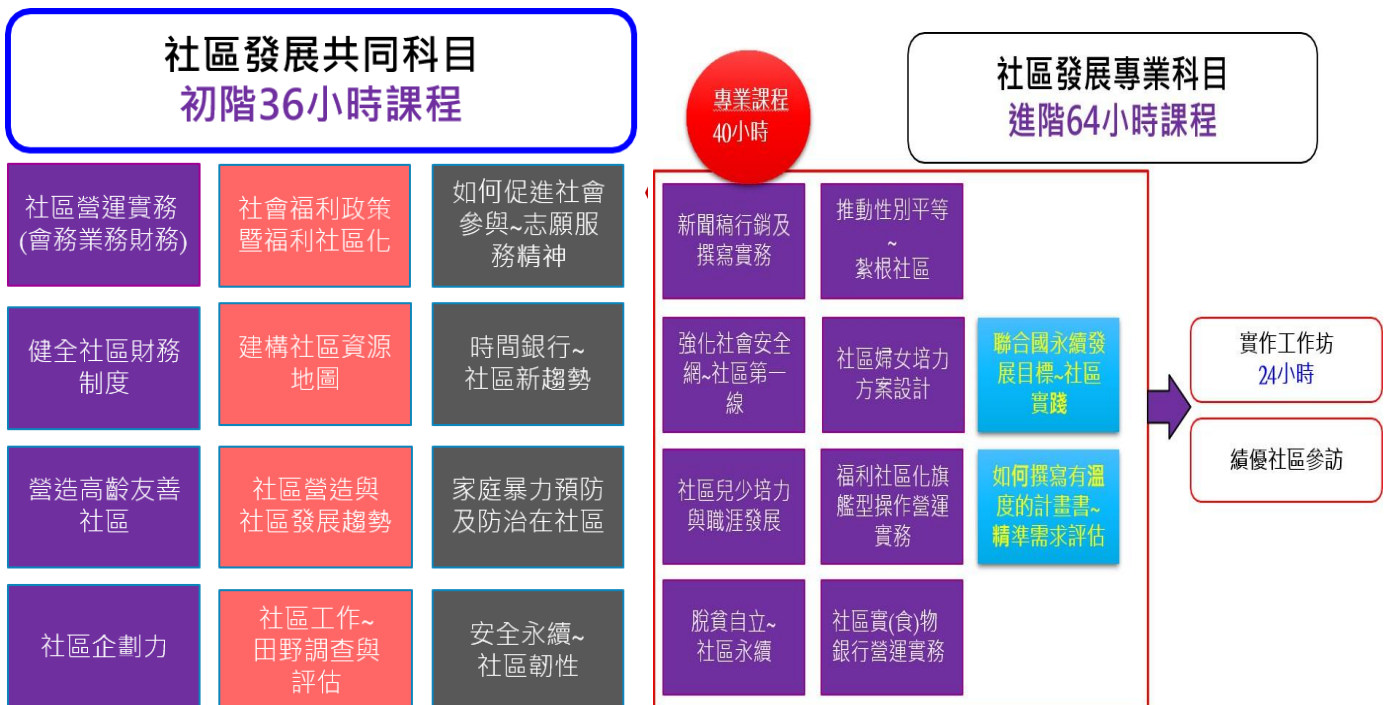
社區營造工作是以社區為主體，建立綿密健全的福利輸送網絡，並培養在地社區人力及組織，能及時將社會福利資源輸送到需要者手上，增進服務與照顧社區內長者、婦女、青少年、兒童、身心障礙者及低收入戶等族群之功能，達到初級預防及解決社會問題，期盼未來縣內各社區落實福利社區化之推動，打造臺東成為一個幸福城市。整合縣府、公所及社區發展輔導團行政力量與資源，強化本縣公部門整體推動社區發展業務能力，共同營造臺東優質社區。

★本縣社區人才培力之推動架構：



三、培訓課程說明

(一) 開辦第8屆社區專業經理人培訓課程，初階36小時、進階64小時。



(二) 輔導專業課程結業者經考核評鑑機制，取得相關專業經理人之認證。

(三) 經由系統性的訓練，扎根全方位的社區組織能力。

- (四) 課程結合理論與實務，講授、討論及實作演練，完成規範參訓時數，頒授證書並給予認證考試之資格。

四、招訓對象

- (一) 本縣166個社區發展協會之相關幹部(理事長、執行長、總幹事、理監事及幹部)。
- (二) 曾參加本縣第1屆至第7屆之初階及進階課程，但未達結訓標準之學員。
- (三) 有志深化投入於社區工作之鄉鎮公所課室主管、承辦人員。
- (四) 承攬本處各項社會福利計畫之NGO組織幹部(社區工作社會福利方案)。

五、參訓注意事項

- (一) 新參訓之報名學員，需完成初階36小時(至少須完成30小時參訓時數)；取得結訓資格，才得以繼續參加進階64小時課程。
- (二) 取得第1屆至第7屆之初階結訓資格學員，得直接進入進階課程。
- (三) 曾參加第1屆至第7屆之初階訓練學員，但未取得初階結訓資格，須重新參加初階訓練。
- (四) 具有初階及進階之結訓資格學員，方才能參加社區專業經理人認證評核考試。
- (五) 未考取第1屆至第7屆社區專業經理人認證之學員，可不用重新參加初階、進階訓，可於下一屆重新報考認證評核考試。

六、第8屆社區經理人認證評核考試說明

- (一) 學科測驗(10題選擇、10題是非)—50%。
- (二) 計畫書撰寫—30%。
- (三) 計畫簡報—20%。
- (四) 學科+計畫書+簡報之三項成績須達80分以上，達通過認證門檻(認證考試時間將另行通知安排)。

七、報名須知(主辦單位-臺東縣政府社會處)

- (一) 需於115年3月3日(星期二)以前完成報名，初階班及進階班，每班最多招收50名學員。
- (二) 電子檔報名或傳真：需於115年3月3日(星期二)以前至網路表單(報名網址：<https://forms.gle/vMEyagE7EnbHsbco9>)完成報名。

- (三) 報名資訊：相關課程安排詳見社會處官網及官方facebook專頁。
- (四) 聯絡窗口：社會處社會救助及社工科089-350731分機228王小姐。
- (五) 預計於115年3月14日(星期六)09:00AM辦理臺東縣第8屆社區專業經理人開訓典禮暨初階第一週訓練課程。

臺東縣115年第8屆社區專業經理人初階訓練課程表

序號	課程名稱	課程內容	日期	地點	時間
1	社會福利政策面觀暨福利社區概念 陳淑蘭處長	結合社會福利體系與社區發展工作，整合社區內外正式與非正式資源，建立有組織有計畫的福利輸送體系，使社區內需要得到福利服務的民眾，能迅速有效的滿足其需求，以確保福利服務落實於基層的一種措施。	3/14 (六)	臺東縣政府 社會處療癒 基地(臺東縣 臺東市博愛 路423號)	開訓典禮 09:00 - 09:30 課程 09:30 - 12:30
2	如何促進社會參與-人力永續的志願服務精神 許扮妃講師	社區志願服務工作者是社區組織工作的主要人力資源，社區工作的過程中，社區志工的優劣扮演著決定性的因素；社區志願服務的重點在於社區服務的品質提升，培力社區志願服務是關鍵。			13:30 - 16:30
3	營造高齡友善社區 劉麗娟老師	臺灣65歲以上人口已超過14%，對高齡者的健康與照護，政府已開辦長照十年計畫2.0，提供優質、平價及普及之在地化長照服務，對健康前端的預防與延緩失能的工作，不僅要重視個人健康促進，更要從各種場域包括健康城市及高齡友善城市與社區來營造健康的環境，全面為民眾尋求身心及社會的健康。	3/21 (六)	臺東縣政府 社會處療癒 基地(臺東縣 臺東市博愛 路423號)	09:00 - 12:00
4	新聞稿行銷及撰寫實務 吳章明哲講師	社區營運成果的呈現，有賴多元管道的媒體宣傳；社區即是在地品牌的代表，更需向外界宣傳，提升組織能見度			13:30 - 16:30
5	社區營造與社區發展趨勢 簡裕鴻講師	社區發展與社區營造是在強化居民自主性，來共同決定社區事務，深化社區意識並營造地方特色，以人為本，營造福利社區化，培育社區自主營運的能力，建立永續的生活共同體。	3/28 (六)	臺東縣政府 社會處療癒 基地(臺東縣 臺東市博愛 路423號)	09:00 - 12:00

序號	課程名稱	課程內容	日期	地點	時間
6	社區營運實務(會務、業務、財務) 簡裕鴻講師	社區組織運作基礎(定期召開理監事會議、業務計畫推動、財務公開透明)			13:30 - 16:30
7	家庭暴力防治及預防在社區 張淑慧講師	迷思之知能與敏感度，及當遇有疑似或暴力。	3/29 (日)	臺東縣政府 社會處療癒 基地(臺東縣 臺東市博愛 路423號)	09:00 - 12:00
8	建構社區資源地圖 張淑慧講師	社區資源可區分為有形資源及無形資源；為了促進社區工作發展，並加以分類及妥善運用，是經營成功服務社區的不二法門(社區資源包含：人力資源、物力資源、財力資源、人文資源)。			13:30 - 16:30
9	安全永續-社區韌性 吳秉翰講師	社區韌性代表社區每一份子承受、吸收、解決與調適威脅與災害的能力，也就是整個社會共同承擔衝擊的力量。要建立韌性，社會資本扮演相當關鍵的角色；而具有豐富社會資本的社區，其承受衝擊與維繫基本運作的能力也較強。	4/11 (六)	臺東縣政府 社會處療癒 基地(臺東縣 臺東市博愛 路423號)	09:00 - 12:00
10	健全社區財務制度 李美玲講師	建構社區組織財會系統制度，深化組織營運底蘊；藉由完善財務作業，得以呈現計畫執行成效。			13:30 - 16:30
11	社區企劃力 梁秉義講師	企劃構思符合活動目(標)的，具特色、可行、有效益的活動方案，以及能系統化整理、累積、傳承活動經驗，資源維護管理(包含：活動設計、新聞稿撰寫、社群經營、微電影行銷)。	4/25 (六)	臺東縣政府 社會處療癒 基地(臺東縣 臺東市博愛 路423號)	09:00 - 12:00
					13:30 - 16:30

初階課程-講師名冊及簡介

課程	講師	經歷簡述
社會福利政策面面觀暨福利化社區概念	陳淑蘭	<p>現職：臺東縣政府社會處處長</p> <p>學歷：中國文化大學國家發展與大陸所</p> <p>博士經歷：新北市政府/公職社工師 宜蘭縣政府/社工/督導/科長/秘書/副處長</p>
社區營造與社區發展趨勢	簡裕鴻	<p>現職：宜蘭縣員山鄉內城社區發展協會-總幹事</p>
社區營運實務(會務、業務、財務)		<p>經歷：衛生福利部第三屆社區金點獎(點之星團體獎)、農委會第一屆金牌農村銀牌獎、衛福部107年金卓越選拔卓越組優等</p>
如何促進社會參與-人力永續的志願服務精神	許玢妃	<p>現職：樹德科技大學社會工作學士學位學程兼任助理教授</p> <p>專長：家暴防治與處遇、兒少福利與保護、社會工作管理、社會工作督導、政策分析、方案設計與評估、社區工作、社工倫理</p> <p>經歷：高雄市政府社會局副局長、衛生福利部社福類委員(社福考核委員、金卓越社區委員、社會安全網委員)</p>
新聞稿行銷及撰寫實務	吳章明哲	<p>學歷：國立臺東大學教育博士</p> <p>經歷：播報紙電視台記者現職公共電視台臺東記者、臺東大學兼任助理教授</p> <p>專長：公共關係、傳播媒體製作、網路傳播方法</p>
營造高齡友善社區	劉麗娟	<p>現職：國立台東大學公共與文化事務學系專任副教授</p> <p>學歷：國立中山大學公共行政與政策所博士</p> <p>專長：社會政策與社會立法、社會工作、社區發展、長期照護</p>

課程	講師	經歷簡述
社區企劃力	梁秉義	現職： 帶路趣-台灣秘境帶你去創辦人、小社區大事件創辦人 經歷： 勞委會職訓局北基宜花金馬區就業服務中心、桃園市衛生局機要秘書
健全社區財務制度	李美玲	現職： 花蓮縣鳳林鄉北林三村社區發展協會總幹事 經歷： 衛福部金卓越社區評核委員、臺東縣政府社區評鑑委員
安全永續-社區韌性	吳秉翰	現職： 財團法人基督教芥菜種會-主任 學歷： 亞洲大學社會工作研究所 專長： 災害管理、社區工作
家庭暴力防治及預防在社區	張淑慧	現職： 社團法人台灣照顧管理協會-理事長、中央警察大學犯罪防治學系兼任助理教授、行政院毒品防制會報委員
建構社區資源地圖		學歷： 中央警察大學犯罪防治研究所博士 經歷： 桃園縣政府社會局局長、中華民國社工師公會全國聯合會理事

臺東縣115年第8屆社區專業經理人進階訓練課程表

序號	課程名稱	課程內容	日期	地點	時間
1	脫貧自立-社區永續 (下午-工作坊) 黃盈豪講師	以社區產業模式為核心的脫貧政策一種社會投資觀點：強調社會福利與經濟發展的整合探索以社區產業作為脫離貧窮策略的可能途徑福利社區化的概念著重在地人力資本與社會資本的投資異業資源結盟。	5/2 (六)	臺東縣政府社會處療癒基地 (臺東縣臺東市博愛路423號)	09:00 - 12:00 13:30 - 16:30
2	強化社會安全網 2.0~社區第一線 許玢妃講師	行政院函頒強化社會安全網計畫，期待結合政府各部門力量，建構安全防護網，扶持社會中的每一個個體，於其生活或所處環境出現危機時，仍能保有其生存所需的基本能力；並將從社區中與個人、家庭所面臨最具威脅性的議題：包含：貧窮、失業、家庭衝突、精神疾病、藥酒癮、家暴、兒虐、自殺、犯罪等議題著眼。	5/9 (六)	臺東縣政府社會處療癒基地 (臺東縣臺東市博愛路423號)	09:00 - 12:00
3	推動性別平等紮根社區 許玢妃講師	臺灣65歲以上人口已超過14%，對高齡者的健康與照護，政府已開辦長照十年計畫2.0，提供優質、平價及普及之在地化長照服務，對健康前端的預防與延緩失能的工作，不僅要重視個人健康促進，更要從各種場域包括健康城市及高齡友善城市與社區來營造健康的環境，全面為民眾尋求身心及社會的健康。	5/9 (六)	臺東縣政府社會處療癒基地 (臺東縣臺東市博愛路423號)	13:30 - 16:30
4	時間銀行社區新趨勢 謝東宏講師	時間銀行的核心思想為「共同貢獻」，當社會中的人和資源都透過時間銀行串連來、互助精神被完整發揮時，每人皆能貢獻己力、共同承擔責任，互相補位，提升社會面對衝擊的能力。	5/16 (六)	臺東縣政府社會處療癒基地 (臺東縣臺東市博愛路423號)	09:00 - 12:00

序號	課程名稱	課程內容	日期	地點	時間
5	社區永續經營實務分享 蘇德銓講師	社區發覺自身優勢，適性多元發展；藉由各政府部門計劃競合執行，提升社區發展能量。			13:30 - 16:30
6	福利社區化旗艦型操作營運實務 (下午-工作坊) 楊麗娜講師	旗艦計畫的主要精神就是「母雞」帶「小雞」、「大手」牽「小手」，透過聯合社區的組成，相互的觀摩、學習與陪伴，促使小雞社區能成長茁壯，進而成為母雞社區的條件與規模。	5/23 (六)	臺東縣政府社會處療癒基地 (臺東縣臺東市博愛路423號)	09:00 - 12:00
					13:30 - 16:30
7	如何撰寫有溫度的計畫書-精準需求評估 (下午-工作坊) 黃盈豪講師	福利社區化方案架構： ◆社區內外部資源 ◆福利人口盤點 ◆社會福利網絡連結 ◆方案設計對應社區實際需求 ◆效益評估、短中長期目標	5/30 (六)	臺東縣政府社會處療癒基地 (臺東縣臺東市博愛路423號)	09:00 - 12:00
					13:30 - 16:30
8	聯合國永續發展目標-社區實踐 (下午-工作坊) 張淑慧講師	社區資源可區分為有形資源及無形資源；為了促進社區工作發展，並加以分類及妥善運用，是經營成功服務社區的不二法門(社區資源包含：人力資源、物力資源、財力資源、人文資源)。	6/6 (六)	臺東縣政府社會處療癒基地 (臺東縣臺東市博愛路423號)	09:00 - 12:00
					13:30 - 16:30
9	社區實/食物銀行營運實務 (下午-工作坊) 張琪講師	提供支持性、連續性、補充性生活所需物資，維護及重建家庭系統功能，並藉由充沛民間團體社會力量，建構公私部門服務平台，形成社會資源、救助協同機制，使資源流通回饋系統，將社會資源快速導入弱勢家庭，有效紓解家庭壓力。	6/13 (六)	臺東縣政府社會處療癒基地 (臺東縣臺東市博愛路423號)	09:00 - 12:00
					13:30 - 16:30

序號	課程名稱	課程內容	日期	地點	時間
10	課程社區 兒少培力 與發展性 社會工作 (下午-工 作坊) 鄭期緯講師	根據調查顯示，台灣現今青少年最感困擾的前五大需求為「家庭經濟」、「生涯發展」、「自尊與成就」、「人際關係」、「缺乏良好的休閒活動」。打造「青少年發展服務計畫」，透過「生命品格教育」、「生涯發展預備」、「自立生活能力」三大概念，以及預備各項方案活動，培養他們在課業、生活及職涯選擇上的能力，為未來自立於社會建立基礎。	6/27 (六)	臺東縣政府社會處療癒基地 (臺東縣臺東市博愛路423號)	09:00 - 12:00 13:30 - 16:30
11	績優社區 參訪	標竿學習觀摩參訪 (帶領參訓學員，參訪衛生福利部金卓越社區選拔之績優單位)	參訪日期與地點另規劃安排		09:00 - 12:00 13:30 - 16:30
12	認證評核 前衝刺班	將完全聚焦於協助學員精準掌握計畫書撰寫的訣竅，確保學員能應對認證評核中與「計畫提案」相關的所有要求，特別是針對如何幫社區申請各項福利社區化補助的方向。	於認證評核前規劃安排		08:00 - 17:00

進階課程-講師名冊及簡介

課程	講師	經歷簡述
強化社會安全網 2.0~社區第一線	許玢妃	現職： 樹德科技大學社會工作學士學位學程兼任助理教授
推動性別平等紮根社區		專長： 家暴防治與處遇、兒少福利與保護、社會工作管理、社會工作督導、政策分析、方案設計與評估、社區工作、社工倫理 經歷： 高雄市政府社會局副局長、衛生福利部社福類委員(社福考核委員、金卓越社區委員、社會安全網委員)
聯合國永續發展目標-社區實踐	張淑慧	現職： 社團法人台灣照顧管理協會-理事長、中央警察大學犯罪防治學系兼任助理教授、行政院毒品防制會報委員 學歷： 中央警察大學犯罪防治研究所博士 經歷： 桃園縣政府社會局局長、中華民國社工師公會全國聯合會理事
時間銀行社區新趨勢	謝東宏	現職： 高雄市社會局志工資源中心執行長 專長： 時間銀行推動實務、共生社區推動
社區永續經營實務分享	蘇德銓	現職： 國立臺東專科學校兼任助理教授 學歷： 臺大園藝研究所博士 專長： 農業學術研究、推廣教育、社區社造經營、環境教育、自然與人文永續經營課題 經歷： 臺東專科學校副校長、農業部副研究員、臺東縣永續發展學會榮譽理事長、臺東縣自然與人文學會理事
福利社區化旗艦型操作營運實務	楊麗娜	現職： 南投縣竹山鎮富州社區發展協會-執行長 計畫執行經驗： 衛福部金卓越社區

課程	講師	經歷簡述
		選拔委員、榮獲衛福部111年金卓越社區選拔銀質卓越社區
課程社區兒少培力與發展性社會工作	鄭期緯	<p>現職：國立東華大學民族社會工作學士學位學程助理教授</p> <p>學歷：澳洲拉籌伯大學 (La Trobe University)社會工作與社會政策博士</p> <p>專長：早期療育、弱勢家庭社會工作、社區工作與社區照顧、混合式研究、社會責任實踐</p> <p>經歷：東海大學社會工作學系助理教授</p>
社區實/食物銀行營運實務	張琪	<p>現職：高雄市甲仙區大田社區發展協會-總幹事、高雄市甲仙區大田里-里長</p> <p>學歷：大仁科技大學社工研究所</p> <p>經歷：農委會水保局農再顧問輔導委員</p> <p>計畫執行經驗：社區實(食)物銀行、衛生福利部金卓越社區績效組優等農村再生計畫、勞動部多元方案計畫</p>
脫貧自立-社區永續	黃盈豪	<p>現職：國立東華大學民族社會工作學士學位學程-助理教授</p> <p>學歷：國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系博士</p> <p>經歷：農委會水保局農再顧問輔導委員</p>
如何撰寫有溫度的計畫書-精準需求評估		<p>專長：社區組織與發展、原住民社會工作、社工實務、災難管理、社會企業</p>