交通部觀光署辦理「國際旅遊服務交流暨國內績優旅遊服務據點經驗分享會」

一、主辦單位：交通部觀光署

二、執行單位：策滙國際整合行銷有限公司

三、辦理目的：透過國際分享會，提升服務人員服務知能及國際觀，進而全面提升旅遊服務體系服務品質。

四、辦理方式： 實體分享會為原則，同步規劃線上直播。

五、參加對象：

1. 各直轄市政府、縣（市）政府旅遊服務中心、遊客中心相關服務人員（含志工、建教合作學生）及業務承辦人。
2. 本署旅遊服務中心（含臺中服務處）、桃園國際機場旅客服務中心、高雄國際機場旅客服務中心(含台南、高雄服務處)及本署各國家風景區管理處相關業務同仁
3. 各直轄市政府、縣（市）政府及本署各國家風景區管理處業務相關承辦人員。
4. 全臺各借問站店家。

六、時間及地點：

1. 時間：115 年 12 月 14 日（週一） 13:30–17:30
2. 地點：張榮發基金會國際會議中心 801 會議廳（臺北市中正區中山南路 11 號 8 樓）

七、課程規劃

時間	講題	講者
13:30-13:40	**開場引言、貴賓介紹致詞**	
13:40-14:30	**國際旅服據點經驗分享(韓)** **國際觀光 X 數位發展**	**韓國觀光公社 觀光宣傳館運營組** **尹盛煜 組長**
14:30-15:20	**從世界走進日本：** **國際旅客與城市觀光推廣策略**	**日本政府觀光局** **松田博和 課長**
15:20-15:40	中場休息	
15:40-16:30	**從旅遊諮詢到地方引路：如何把** **在地故事轉化成旅客想去的行程**	**島內散步共同創辦人、台灣觀光地方創生協會** **魏兆廷副理事長**
16:30-17:10	**國內旅服人員經驗分享** **在地旅遊資訊 X 服務轉化**	**桃園國際機場旅客服務中心、高雄火車站旅遊服務中心、大稻埕遊客中心及源泉故事屋** **國內具一線旅服經驗之績優人員** **4 層級各 10 分鐘**
17:10-17:30	**綜合座談與交流**	**講者與來賓**

八、報名方式及活動諮詢

1. 報名時間：即日起至 11/30（一）下午 5 點截止報名。
2. 報名網址：https://reurl.cc/xeVnZN
3. 報名 QR Code：
4. 完成報名後，將於 12/4(五)前，寄送行前通知，請務必於報名時確認所填寫之行動電話及 E-mail 無誤。

九、注意事項

1. 本實體分享會開放 110 位名額，額滿為止。
2. 分享會備有即時字幕翻譯系統。
3. 分享會辦理前 3 天，提供直播連結。

主辦單位：交通部觀光署旅遊推廣組

執行單位：策滙國際整合行銷有限公司

諮詢專線：0972-852-860 王先生（服務時間 09:00–17:00）

聯絡信箱：aaron@scsinte.com.tw